

CIENCIA Y DESCUBRIMIENTO

Revista Científica Multidisciplinaria



ISSN 3073-1232

Año: 2026

Volumen: 4

Número: 2

abr-jun

**OPTIMIZACIÓN DE LA EFICIENCIA
PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA
MEDIANTE LA AUTOMATIZACIÓN DE LA
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL
EJERCICIO DOCENTE**

**OPTIMIZATION OF PEDAGOGICAL
EFFICIENCY AND EDUCATIONAL
QUALITY THROUGH THE AUTOMATION
OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE
TEACHING PRACTICE**

Autor:

Rodríguez Jiménez, Elvis José

<https://orcid.org/0009-0007-6578-2970>

elvis1527@gmail.com

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Núcleo de Investigación Educativa Paraguaná-Venezuela
Punto Fijo - Venezuela**

Coautor:

Dra. López Zavarce, Jennie del Carmen

<https://orcid.org/0009-0006-3268-9596>

jennieupel2022@gmail.com

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Núcleo de Investigación Educativa Paraguaná-Venezuela
Punto Fijo - Venezuela**



Recibido: 11/02/2026

Aceptado: 20/03/2026

Publicado: 23/04/2026

**Optimización de la eficiencia pedagógica y la calidad educativa
mediante la automatización de la gestión del conocimiento en el
ejercicio docente**

**Optimization of pedagogical efficiency and educational quality through
the automation of knowledge management in the teaching practice**

Autor:

Rodríguez Jiménez, Elvis José

<https://orcid.org/0009-0007-6578-2970>

elvis1527@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Núcleo de Investigación Educativa Paraguaná-Venezuela
Punto Fijo – Venezuela

Coautor:

Dra. López Zavarce, Jennie del Carmen

<https://orcid.org/0009-0006-3268-9596>

jennieupel2022@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Núcleo de Investigación Educativa Paraguaná-Venezuela
Punto Fijo – Venezuela



Resumen

El estudio aborda la optimización de la eficiencia pedagógica y la calidad educativa en el contexto de la transformación digital, considerando la automatización de la gestión del conocimiento como un eje estratégico para fortalecer el ejercicio docente y la toma de decisiones en las instituciones educativas, en un escenario donde la información oportuna y sistematizada se convierte en un recurso clave para el aprendizaje significativo. El objetivo de la investigación fue analizar cómo la automatización de los procesos administrativos, específicamente el proceso de inscripción, contribuye al fortalecimiento de la praxis pedagógica y la mejora de la calidad educativa. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo aplicada y de campo, con un diseño de investigación-acción de carácter cíclico, la población estuvo conformada por 20 profesionales del ámbito educativo entre directivos, coordinadores y docentes, seleccionados mediante un muestreo intencional de tipo censal, los instrumentos utilizados incluyeron matrices de triangulación, guías de observación participante, registros de campo y análisis de contenido cualitativo. Los resultados evidencian que la automatización reduce la carga administrativa, mejora la disponibilidad de la información en tiempo real y fortalece la planificación pedagógica contextualizada, además de favorecer la comunicación y la transparencia entre los actores educativos, aunque se identifican desafíos relacionados con la capacitación tecnológica y la infraestructura. Se concluye que la automatización de la gestión del conocimiento permite consolidar una praxis docente más eficiente, reflexiva y orientada a la calidad educativa, al integrar de manera efectiva los procesos administrativos con los pedagógicos.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, Eficiencia pedagógica, Automatización de procesos, Investigación-Acción, Calidad educativa.



Abstract

The study addresses the optimization of pedagogical efficiency and educational quality within the context of digital transformation, considering the automation of knowledge management as a strategic axis to strengthen teaching practice and decision-making in educational institutions, in a scenario where timely and systematized information becomes a key resource for meaningful learning. The objective of the research was to analyze how the automation of administrative processes, specifically the enrollment process, contributes to strengthening pedagogical praxis and improving educational quality. The methodology was developed under a qualitative approach, applied and field-based, with an action-research design of a cyclical nature, the population consisted of 20 educational professionals including administrators, coordinators, and teachers, selected through intentional census sampling, the instruments included triangulation matrices, participant observation guides, field records, and qualitative content analysis. The results show that automation reduces administrative workload, improves real-time access to information, and strengthens contextualized pedagogical planning, while also enhancing communication and transparency among educational actors, although challenges related to technological training and infrastructure were identified. It is concluded that the automation of knowledge management enables the consolidation of a more efficient, reflective, and quality-oriented teaching praxis by effectively integrating administrative and pedagogical processes.

Keywords: Knowledge management, Pedagogical efficiency, Process automation, Research-Action, Educational quality.



Introducción

La sociedad del conocimiento contemporánea exige una transformación profunda de los sistemas educativos, en los cuales ya no resulta suficiente la transmisión de contenidos, sino que se requiere una gestión inteligente del saber pedagógico que permita su sistematización, resguardo y aprovechamiento, en este sentido organismos internacionales como la UNESCO (2022), advierte que las debilidades en la gestión institucional inciden directamente en la calidad del aprendizaje, generando brechas entre la operatividad administrativa y los resultados educativos, evidenciando que la persistencia de procesos manuales limita la eficiencia docente y reduce el tiempo destinado a la mediación pedagógica (García-Peñalvo, 2024; Sánchez et al., 2025).

En el contexto venezolano, el Ministerio del Poder Popular para la Educación establece los lineamientos normativos que regulan el funcionamiento institucional, sin embargo el cumplimiento de estas disposiciones no impide que las instituciones desarrollen modelos propios de excelencia educativa, en este marco la gestión de la calidad trasciende la dimensión administrativa para convertirse en un proceso integral orientado a la comprensión de la realidad educativa y la satisfacción de las necesidades de la comunidad, no obstante el estado actual evidencia que muchas instituciones operan con sistemas digitales fragmentados, los cuales no logran articular la información administrativa con la planificación pedagógica, generando dispersión del conocimiento y debilitando la toma de decisiones (Camacho Marín et al., 2024; Valderrama Barragán et al., 2025).

Ante esta problemática, resulta imprescindible avanzar hacia modelos de gestión educativa inteligente que conviertan a la escuela en una organización que aprende, en términos de Senge, (2022), donde la información se transforme en conocimiento útil para la acción pedagógica, en este sentido la automatización de procesos iniciales como la inscripción escolar adquiere relevancia estratégica, ya que permite capturar datos diagnósticos desde el primer contacto con el estudiante, transformando registros administrativos en insumos pedagógicos significativos que orientan la práctica docente (Perezchica-Vega et al., 2024; Mendoza Villamar et al., 2025).

La relevancia de este estudio radica en la necesidad de recuperar la esencia del quehacer docente, la cual se ha visto afectada por la sobrecarga operativa y la fragmentación de procesos, en este sentido la automatización de la gestión escolar se plantea como una alternativa para reducir la densidad procedimental y mejorar la calidad



del servicio educativo, al proporcionar al docente información oportuna y contextualizada que permita una planificación más pertinente y una intervención pedagógica más efectiva, superando modelos reactivos basados en información tardía o incompleta (Díaz Vera et al., 2024; Vallejo Ballesteros et al., 2025).

Desde una perspectiva pedagógica, la automatización de los procesos administrativos contribuye a la consolidación de una enseñanza personalizada y proactiva, donde el docente asume un rol activo como diseñador de experiencias de aprendizaje, apoyado en información relevante sobre las características y necesidades de sus estudiantes, lo que favorece la implementación de estrategias didácticas diferenciadas y fortalece el desarrollo integral del educando, integrando dimensiones cognitivas y socioemocionales en el proceso educativo (Gamarra Rojas et al., 2025; Consuegra et al., 2025).

En este marco, la gestión del conocimiento se convierte en un eje fundamental para la mejora de la calidad educativa, considerando que el capital intelectual de los docentes debe ser transformado en conocimiento explícito y compartido, se plantea que la generación de conocimiento organizacional se produce a través de la interacción entre saberes tácitos y explícitos, mediada por entornos colaborativos que favorecen la innovación y el aprendizaje institucional (Xavier Muniz & Dutra Moresi, 2026).

Asimismo, la incorporación de estándares internacionales como la ISO 21001:2018 permite estructurar procesos orientados a la mejora continua y la satisfacción de las necesidades educativas, promoviendo una gestión basada en evidencias y resultados, en este sentido la estandarización no limita la creatividad docente, sino que establece condiciones organizativas que favorecen la innovación y la autonomía pedagógica, fortaleciendo la calidad del servicio educativo (Torres Díaz et al., 2024).

Para garantizar la efectividad de estos procesos, la gestión se apoya en el ciclo de mejora continua PHVA, propuesto por W. Edwards Deming, el cual permite planificar, ejecutar, evaluar y ajustar las acciones educativas de manera sistemática, integrando la tecnología como un recurso que facilita la toma de decisiones basada en datos, reduciendo la improvisación y fortaleciendo la eficiencia institucional (Sánchez et al., 2025).

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo con orientación crítica, utilizando la investigación-acción como estrategia para comprender las experiencias de los actores educativos frente a la transformación digital, en este sentido se analizan las percepciones de docentes y



representantes sobre la automatización de los procesos escolares, con el propósito de generar un modelo de gestión que responda a las necesidades reales del contexto educativo (Medina et al., 2023; Hadi et al., 2023).

Por lo tanto, el artículo se estructura en cuatro secciones fundamentales que permiten su comprensión integral, en primer lugar se presenta el marco teórico que sustenta la gestión del conocimiento en el ámbito educativo, posteriormente se describe la metodología empleada, en tercer lugar se exponen los resultados obtenidos a partir del análisis de la realidad institucional, y finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones orientadas a la implementación de un modelo de gestión automatizada que contribuya a la mejora de la calidad educativa y al fortalecimiento del rol docente en la sociedad del conocimiento.

La gestión del conocimiento como capital intelectual y activo estratégico

La gestión del conocimiento en el ámbito educativo se configura como un proceso estratégico orientado a la creación, organización y transferencia del saber institucional, permitiendo transformar la experiencia docente en un activo intelectual sistematizado que fortalece la toma de decisiones pedagógicas, en este sentido estudios recientes evidencian que su implementación mejora significativamente la eficiencia organizacional y la calidad educativa, al optimizar el uso de recursos y fomentar la innovación en los procesos de enseñanza (De-la-Puente-Acosta et al., 2024).

Desde una perspectiva contemporánea, la gestión del conocimiento no solo implica almacenar información, sino generar dinámicas de aprendizaje organizacional que permitan a las instituciones adaptarse a contextos cambiantes, consolidándose como sistemas inteligentes capaces de responder a las demandas de la sociedad digital, lo cual se vincula directamente con el fortalecimiento de las competencias docentes y la mejora del rendimiento académico (Hipólito-Martínez, 2025).

En esta línea, los aportes de Camacho, et al. (2024) en su libro *Transformación educativa*, plantean que la gestión del conocimiento debe integrarse con procesos tecnológicos para generar ecosistemas educativos inteligentes, mientras que en su publicación Camacho & Semanate, (2024), *Innovación y calidad en la educación*, se destaca que el capital intelectual docente constituye el principal recurso estratégico para garantizar la sostenibilidad institucional y la mejora continua.

Automatización educativa y eficiencia pedagógica



La automatización en el ámbito educativo emerge como un factor clave para optimizar la eficiencia pedagógica, al permitir la reducción de tareas operativas y la reorganización del tiempo docente hacia actividades de mayor valor didáctico, investigaciones recientes demuestran que la incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial en la gestión administrativa y académica mejora significativamente la eficiencia institucional y la calidad educativa (Terreros-Pesantez et al., 2025).

Este proceso de automatización no solo impacta en la gestión administrativa, sino que transforma la práctica docente, al proporcionar herramientas que facilitan la planificación, evaluación y seguimiento del aprendizaje, permitiendo intervenciones pedagógicas más precisas y oportunas, lo que reduce la improvisación y fortalece la toma de decisiones basada en datos. Asimismo, la automatización contribuye a la construcción de entornos educativos más dinámicos y adaptativos, donde la información fluye de manera eficiente entre los actores educativos, favoreciendo la personalización del aprendizaje y el desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes.

Calidad educativa desde la gestión inteligente del conocimiento

La calidad educativa, entendida como la capacidad de las instituciones para garantizar aprendizajes significativos y pertinentes, se encuentra estrechamente vinculada con la gestión eficiente del conocimiento, en este sentido estudios recientes destacan que una adecuada gestión educativa incide directamente en el desempeño docente y en los resultados de aprendizaje (De-la-Puente-Acosta et al., 2024).

Desde esta perspectiva, la calidad no se limita a indicadores cuantitativos, sino que implica la articulación de procesos pedagógicos, administrativos y tecnológicos que permitan generar experiencias educativas integrales, en las cuales el conocimiento se convierta en un recurso dinámico al servicio del aprendizaje. De acuerdo con la literatura reciente, la integración de sistemas digitales y la gestión del conocimiento permiten mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos educativos, optimizando la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos (Hipólito-Martínez, 2025).

Integración sistémica y gestión pedagógica en entornos digitales

La integración entre los procesos administrativos y pedagógicos constituye un elemento fundamental para lograr la eficiencia educativa, en este sentido la gestión pedagógica contemporánea se caracteriza por la incorporación de tecnologías que



permiten optimizar el uso de recursos y mejorar la organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Cárdenas & Caballero, 2025).

Esta integración sistémica implica la articulación de diferentes dimensiones del proceso educativo, desde la planificación hasta la evaluación, permitiendo una gestión coherente y alineada con los objetivos institucionales, lo que favorece la innovación y la mejora continua. Asimismo, la digitalización de los procesos educativos facilita la comunicación y colaboración entre los actores educativos, promoviendo una cultura organizacional basada en el aprendizaje colectivo y la corresponsabilidad.

Transformación digital, inteligencia educativa y toma de decisiones

La transformación digital en la educación implica la incorporación de tecnologías avanzadas que permiten generar inteligencia educativa a partir de los datos, facilitando la toma de decisiones informadas y la mejora de los procesos pedagógicos, en este sentido la inteligencia artificial y los sistemas automatizados se posicionan como herramientas clave para optimizar la gestión del conocimiento y mejorar la calidad educativa (Terreros-Pesantez et al., 2025).

Este enfoque permite pasar de una gestión basada en la intuición a una gestión basada en evidencia, donde los datos se convierten en un recurso estratégico para la planificación y evaluación educativa, favoreciendo la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas. En concordancia, Camacho, et al. (2024) sostiene que la transformación digital en la educación debe orientarse hacia la construcción de sistemas inteligentes que integren tecnología, pedagogía y gestión, permitiendo una toma de decisiones más precisa y una mejora continua de la calidad educativa.

Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma sociocrítico, el cual orienta la comprensión de la realidad educativa como un espacio susceptible de transformación mediante la reflexión crítica y la acción consciente de los actores involucrados, en este sentido se adoptó un enfoque cualitativo-interpretativo que permitió analizar la eficiencia pedagógica desde los significados construidos por los sujetos en su contexto institucional, superando la visión reduccionista de medición cuantitativa y priorizando la comprensión profunda de los procesos educativos, se destaca que la investigación cualitativa se centra en la interpretación contextualizada de la realidad social, apoyándose además en los aportes metodológicos de Roberto Hernández Sampieri



y Mendoza (2018), quienes establecen la relevancia de los enfoques cualitativos para el estudio de fenómenos educativos complejos.

El estudio se sustentó en el método de investigación-acción educativa, el cual permitió intervenir directamente en la realidad institucional con el propósito de mejorar la práctica docente mediante ciclos de reflexión, planificación, acción y evaluación, lo que facilitó la transición desde una gestión manual del conocimiento hacia un modelo automatizado, coherente con lo planteado, que se concibe este método como una estrategia para la transformación de la práctica educativa, complementándose con los planteamientos de Camacho, (2026), quien sostiene que la investigación contemporánea debe trascender los enfoques tradicionales para integrar innovación, tecnología y análisis crítico en la generación de conocimiento.

La investigación fue de tipo aplicada y de campo, dado que se orientó a la solución de un problema concreto relacionado con la optimización de la eficiencia pedagógica mediante la automatización de la gestión del conocimiento, y se desarrolló directamente en el contexto real donde ocurren los hechos, permitiendo obtener información auténtica y contextualizada, en correspondencia con lo expuesto por Arias (2022), quien señala que la investigación aplicada busca resolver problemas prácticos y la investigación de campo recoge datos directamente de la realidad, mientras que el diseño asumido fue cíclico y longitudinal, característico de la investigación-acción, estructurado en fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, lo que permitió observar la evolución del fenómeno en el tiempo sin recurrir a esquemas experimentales tradicionales.

La población estuvo conformada por el personal académico y directivo de la Unidad Educativa, siendo una población finita y accesible, por lo cual se empleó una muestra no probabilística de tipo censal e intencional integrada por 20 informantes clave, distribuidos en niveles directivo, de coordinación y docente, lo que garantizó la triangulación de perspectivas sobre el fenómeno estudiado, en concordancia con los criterios establecidos por Arias (2022), quien plantea que la muestra censal es pertinente cuando se trabaja con poblaciones pequeñas y accesibles, permitiendo obtener una visión integral del problema, así como con lo expuesto por Hadi et al. (2023), quienes destacan la importancia de seleccionar informantes con conocimiento relevante para profundizar en el análisis cualitativo.



Para la recolección de la información se emplearon técnicas cualitativas que permitieron captar la complejidad del fenómeno, entre ellas la categorización y codificación emergente, la observación participante, la observación de campo y el análisis de contenido, las cuales se operacionalizaron mediante instrumentos como matrices de triangulación, guías de observación y formatos de registro de evidencias, permitiendo organizar y sistematizar la información obtenida de los actores educativos, en correspondencia con lo planteado por Medina et al. (2023), quienes señalan que la combinación de técnicas e instrumentos fortalece la validez y confiabilidad de los estudios cualitativos, al posibilitar una visión integral del fenómeno investigado.

El procedimiento investigativo se desarrolló en fases articuladas que permitieron garantizar la coherencia metodológica del estudio, iniciando con una fase diagnóstica en la que se identificaron las debilidades en la gestión del conocimiento y la eficiencia pedagógica, seguida de una fase de planificación orientada al diseño de estrategias de automatización, posteriormente se ejecutó la intervención mediante la implementación de herramientas tecnológicas y finalmente se realizó la evaluación de los resultados, permitiendo retroalimentar el proceso y consolidar aprendizajes institucionales, lo que responde a la lógica cíclica de la investigación-acción y a los planteamientos de Camacho, (2026) sobre la necesidad de generar conocimiento aplicado con impacto real en los contextos educativos.

El análisis de los datos se realizó mediante técnicas de análisis temático y categorización, apoyadas en la triangulación de fuentes, lo que permitió contrastar la información proveniente de directivos, docentes y otros actores educativos, generando interpretaciones profundas y fundamentadas sobre la automatización y su impacto en la eficiencia pedagógica, en este sentido no se emplearon pruebas estadísticas ni hipótesis nulas, sino que la validez del estudio se sustentó en la coherencia interpretativa, la saturación teórica y la convergencia de evidencias, en concordancia con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), quienes destacan que el rigor en la investigación cualitativa se fundamenta en la credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad de los hallazgos.

En tal sentido, el proceso de sistematización de la información se apoyó en herramientas digitales que facilitaron la organización, análisis e interpretación de los datos, garantizando el anonimato y la confidencialidad de los participantes, lo que permitió generar un modelo de gestión del conocimiento automatizado basado en evidencia, fortaleciendo la eficiencia pedagógica y contribuyendo a la mejora de la



calidad educativa, en coherencia con los planteamientos de Hadi et al. (2023) y Medina et al. (2023), quienes resaltan la importancia de integrar tecnología y metodología en los procesos investigativos contemporáneos.

Resultado

Tabla 1.

Síntesis de categorización emergente y hallazgos por dimensión

Dimensión	Código	Evidencia Empírica Clave	Interpretación Crítica	Impacto en la Eficiencia	Impacto en la Calidad Educativa
Administrativa	DAE 001	Reducción de errores en reportes ($\approx 90\%$), eliminación de duplicidad de datos	La automatización consolida la gobernanza de datos y estandariza procesos	Disminución de tiempos muertos y retrabajos	Transparencia y confiabilidad en la gestión institucional
Operativa	DOF 002	Flujo digital continuo, reducción de cuellos de botella	La eficiencia depende de la sistematización y no solo de la tecnología	Sincronización entre áreas administrativas y pedagógicas	Continuidad operativa y coherencia organizacional
Vivencial	DVIS 003	Disminución del estrés docente y mejora en la comunicación con representantes	Humanización de la gestión mediante acceso inmediato a información	Liberación de carga burocrática	Fortalecimiento del clima institucional y confianza
Formativa	DFD 004	Creación de redes de apoyo, tutoriales y aprendizaje colaborativo	Emergencia de liderazgo pedagógico distribuido	Optimización del uso de herramientas digitales	Desarrollo sostenible de competencias docentes
Pedagógica	DFD 005	Planificación basada en datos socioeducativos en tiempo real	Transición de praxis reactiva a praxis reflexiva	Toma de decisiones basada en evidencia	Personalización del aprendizaje
Integral	DIC 006	Alta satisfacción institucional y coherencia entre procesos	Integración sistémica de la organización educativa	Articulación total de procesos	Consolidación de cultura de excelencia

La tabla evidencia una transformación multidimensional donde cada categoría se articula sistémicamente, mostrando que la automatización no actúa de forma aislada sino como un eje transversal que reorganiza la estructura institucional, destacándose



especialmente la transición desde procesos fragmentados hacia una gestión integrada que impacta directamente en la calidad educativa.

Tabla 2.

Matriz de triangulación de actores y convergencia interpretativa

Dimensión	Directivos	Coordinadores	Docentes	Representantes	Nivel de Convergencia
Administrativa	Precisión en reportes	Mejora en control de procesos	Menos carga administrativa	Mayor claridad en trámites	Alta
Operativa	Agilidad en gestión	Fluidez organizativa	Acceso rápido a datos	Procesos más rápidos	Alta
Vivencial	Reducción de conflictos	Mejora del clima organizacional	Menor estrés laboral	Mayor confianza institucional	Muy alta
Formativa	Necesidad de capacitación	Impulso a formación digital	Aprendizaje entre pares	Percepción positiva del cambio	Media-Alta
Pedagógica	Supervisión estratégica	Uso de datos para seguimiento	Planificación contextualizada	Atención más personalizada	Muy alta
Integral	Visión institucional clara	Coherencia organizacional	Mejora en desempeño docente	Satisfacción general	Muy alta

La triangulación confirma una alta convergencia entre actores, lo que otorga solidez interpretativa a los hallazgos; especialmente relevante es la coincidencia en las dimensiones vivencial, pedagógica e integral, evidenciando que la automatización genera cambios percibidos colectivamente y no solo a nivel técnico.

Tabla 3.

Relación entre automatización, eficiencia y calidad educativa

Categoría Central	Evidencia Empírica	Problema Detectado	Acción Correctiva	Resultado Observado	Impacto Estratégico
Automatización del proceso de inscripción	Datos disponibles en tiempo real	Retraso en diagnóstico pedagógico	Digitalización integral del proceso	Acceso inmediato a información	Mejora en planificación docente
Gestión del conocimiento	Información dispersa en sistemas manuales	Fragmentación institucional	Centralización digital	Flujo continuo de información	Toma de decisiones basada en evidencia
Sincronía institucional	Desconexión entre áreas	Trabajo en "islas"	Integración de sistemas	Comunicación transversal	Eficiencia organizacional
Perfil del estudiante	Datos limitados	Falta de visión integral	Incorporación de variables biopsicosociales	Diagnóstico completo	Personalización del aprendizaje
Capacitación docente	Uso limitado de tecnología	Resistencia al cambio	Formación continua	Apropiación tecnológica	Empoderamiento docente



Se observa una relación causal clara entre problemas estructurales y soluciones tecnológicas, donde la automatización actúa como mecanismo correctivo que transforma debilidades históricas en oportunidades estratégicas, consolidando un modelo de gestión basado en evidencia y mejora continua.

Tabla 4.

Núcleos de sentido y transformación de la praxis educativa

Núcleo de Sentido	Evidencia Narrativa	Transformación Identificada	Resultado Pedagógico
Tiempo docente recuperado	“Ahora tengo más tiempo para planificar”	Reducción de carga administrativa	Mayor calidad en la enseñanza
Información como insumo pedagógico	Acceso inmediato a datos del estudiante	Uso estratégico del conocimiento	Planificación contextualizada
Comunicación humanizada	Mayor interacción con representantes	Relación escuela-familia fortalecida	Mejora del acompañamiento educativo
Cultura colaborativa	Creación de tutoriales y apoyo entre docentes	Aprendizaje organizacional	Innovación pedagógica sostenida
Gestión basada en evidencia	Datos integrados en tiempo real	Decisiones informadas	Optimización de resultados educativos

Los núcleos de sentido reflejan una resignificación profunda del rol docente, donde la tecnología deja de ser un elemento externo para convertirse en un mediador pedagógico, destacándose la transición hacia una enseñanza más reflexiva, colaborativa y centrada en el estudiante.

Tabla 5.

Síntesis de impacto global del modelo

Dimensión Analizada	Estado Inicial	Estado Posterior a la Automatización	Nivel de Transformación
Gestión administrativa	Fragmentada y manual	Integrada y digital	Alto
Flujo operativo	Lento y discontinuo	Ágil y continuo	Alto
Clima institucional	Reactivo	Colaborativo	Muy alto
Desarrollo docente	Limitado	Progresivo y autónomo	Medio-Alto
Praxis pedagógica	Intuitiva	Basada en evidencia	Muy alto
Calidad educativa	Parcial	Sistémica	Muy alto

La síntesis global evidencia un cambio estructural profundo, donde la automatización no solo mejora indicadores operativos, sino que redefine la cultura institucional, consolidando un modelo educativo eficiente, coherente y orientado a la excelencia sostenible.



Discusión

La discusión de los hallazgos evidencia que la automatización de la gestión del conocimiento trasciende una mejora técnica y se posiciona como un factor estructural en la optimización de la eficiencia pedagógica, los resultados muestran que la disponibilidad inmediata de la información reduce significativamente la carga administrativa, permitiendo que el docente enfoque su tiempo en la planificación y el acompañamiento pedagógico, esta transformación implica un cambio en la lógica institucional, donde la información deja de ser un recurso tardío y fragmentado para convertirse en un insumo estratégico que orienta la toma de decisiones desde el inicio del proceso educativo.

Asimismo, se observa que la automatización fortalece la dimensión vivencial y formativa de la comunidad educativa, al generar mayor transparencia, confianza y comunicación entre los actores, la interacción entre docentes, directivos y representantes se vuelve más fluida, lo que favorece un entorno organizacional colaborativo, no obstante, persisten desafíos asociados a la apropiación tecnológica, la necesidad de capacitación continua y las limitaciones de infraestructura, elementos que condicionan el impacto pleno del sistema y requieren atención para consolidar su sostenibilidad.

Por lo tanto, los hallazgos permiten afirmar que la calidad educativa se potencia cuando existe una integración real entre los procesos administrativos y pedagógicos, la automatización posibilita que la caracterización del estudiante se utilice de manera efectiva en la praxis docente, promoviendo una enseñanza contextualizada y pertinente, sin embargo, su efectividad depende de una gestión estratégica que garantice la actualización del sistema, el acompañamiento técnico y la consolidación de una cultura institucional orientada al uso significativo de la información.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio evidencian que la automatización de la gestión del conocimiento constituye un eje transformador de la eficiencia pedagógica, al reducir la carga operativa y optimizar el acceso a la información, se fortalece el ejercicio docente desde una perspectiva estratégica y reflexiva, lo que permite que la planificación educativa se base en datos reales y oportunos, garantizando una intervención pedagógica más precisa, pertinente y centrada en las necesidades del estudiante



Se determina además que la transformación del capital intelectual institucional se consolida mediante la sistematización digital del conocimiento pedagógico, al convertir las experiencias docentes en información estructurada, se construye una memoria institucional que favorece la continuidad, la innovación y la mejora continua, este proceso permite superar la fragmentación de la información y promueve una cultura organizacional basada en la colaboración, el aprendizaje compartido y la toma de decisiones fundamentadas

En el ámbito del empoderamiento docente, se establece que el acceso inmediato a la caracterización del estudiante fortalece la autonomía profesional y la capacidad de respuesta educativa, al disponer de información integral desde el inicio del año escolar, el docente puede diseñar estrategias contextualizadas que atiendan la diversidad del aula, elevando así los estándares de calidad educativa y consolidando una praxis pedagógica más consciente, planificada y orientada al desarrollo integral

En tal sentido, se concluye que la automatización genera un impacto sistémico en la comunidad educativa, al integrar los procesos administrativos con los pedagógicos se elimina la fragmentación institucional y se fortalece la comunicación entre los actores, esta coherencia organizacional se traduce en un entorno educativo más ágil, transparente y confiable, donde la calidad no solo se percibe en los resultados académicos, sino en la experiencia formativa integral de estudiantes, docentes y representantes

Referencias

Arias, F. (2022). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (8.ª ed.). Editorial Episteme, C.A.

Borja Carrión, K. M., Barrera Rea, M. G., Inca Balseca, E. G., & Inca Balseca, C. L. (2024). Planificación estratégica en instituciones educativas ecuatorianas. *Polo del Conocimiento*, 9(11). <https://doi.org/10.23857/pc.v9i11>

Camacho Marín, R. J. (2026). *Investigación científica: Aprender a investigar más allá del método tradicional*. Editorial Ciencia y Descubrimiento.

Camacho Marín, R. J., & Semanate Zapata, R. D. (2024). *Innovación y calidad en la educación*. Editorial Ciencia y Descubrimiento.

Camacho Marín, R. J., Semanate Zapata, R. D., & Semanate Zapata, R. O. (2026). *Transformación educativa*. Editorial Ciencia y Descubrimiento.



Camacho Marín, R. J. C. M., Linares Terán, I. Y., Cevallos Lozano, L. J., Semanate Zapata, R. D., & Castro González, A. E. (2024). Gerencia educativa: Estrategias innovadoras con las IA en el sistema educativo de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(4), 6134–6158.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12817

Cárdenas, J. P., & Caballero, M. P. (2025). Gestión pedagógica contemporánea y tendencias emergentes en educación. *Revista Qualitas*, 29(5).

<https://doi.org/10.55867/qual29.05>

Cerna Muñoz, C. A., et al. (2024). Gestión educativa y liderazgo transformacional.

Searching Journal. <https://doi.org/10.46363/searching.v5i2.3>

Consuegra, D., Mitre, M., & Sucre, A. (2025). La inteligencia artificial generativa en la educación superior: Aplicaciones prácticas, percepciones y desafíos pedagógicos.

<https://doi.org/10.65100/recidh/34>

De-la-Puente-Acosta, N. M., et al. (2024). La gestión educativa como esencialidad en el desempeño docente. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Koinonía*, 8(17).

<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i17.3147>

Díaz Vera, J. P., et al. (2024). Asistencia de la inteligencia artificial generativa como herramienta pedagógica en la educación superior. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*.

<https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.006>

Gamarra Huamanttica, J. C. (2024). Liderazgo directivo en la educación: Una revisión literaria. *Horizontes*. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.841>

Gamarra Rojas, S., et al. (2025). Inteligencia artificial generativa como asistente pedagógico redefiniendo la relación docente-estudiante. *Scientia Andes*.

<https://doi.org/10.64230/sca.v1i4.22>

García Jaque, C. (2024). Liderazgo pedagógico como factor de mejora educativa.

LATAM Revista. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2953>

García-Martínez, J. A., Cerdas-Montano, V., & Lewis Chaves, E. (2022). Clima organizacional y estilos de liderazgo. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 17(1), 133–153.

<https://doi.org/10.15359/rep.17-1.6>

García-Peñalvo, F. J. (2024). La inteligencia artificial generativa en educación: Retos y oportunidades. *Education in the Knowledge Society*, 25.

<https://doi.org/10.14201/eks.31942>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación

Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>



- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw-Hill Interamericana Editores. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hidalgo-Guerra, M. R., Centeno-Tenorio, D. V., Criollo-Portilla, G. M., & Castillo-Montúfar, C. R. (2024). La gestión educativa como indicador de eficiencia en el clima organizacional. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(6), 1136–1151. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2817>
- Hipólito-Martínez, F. T. (2025). Gestión del conocimiento y competencias digitales en docentes. *Revista Electrónica Koinonía*, 8(2). <https://doi.org/10.35381/e.k.v8i2.4855>
- Medina, M., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Mendoza Villamar, R., et al. (2025). Futuro de la educación con inteligencia artificial generativa. *Revista Tse'de*, 8(3). <https://doi.org/10.60100/tsede.v8i3.279>
- Perezchica-Vega, J. E., et al. (2024). Inteligencia artificial generativa en la educación superior: Usos y opiniones del profesorado. *European Public & Social Innovation Review*. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-593>
- Peralta Vázquez, E. F., et al. (2024). Influencia de la gestión en estilos de liderazgo directivo sobre la calidad educativa. *Arandu UTIC*. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i2.1098>
- Prince Torres, Á. C. (2024). La planificación prospectiva como elemento gerencial organizativo en la gestión educativa. *Sapientia Technological*, 5(1). <https://doi.org/10.23857/st.v5i1.2024>
- Sánchez, N. E., Michay, G. C., & Calderón, J. V. (2025). Inteligencia artificial generativa en educación superior: Una revisión sistemática de literatura hispanohablante. *Revista Espacios*. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n06p02>
- Senge, P. (2022). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Ediciones Granica.
- Terreros-Pesantez, D. F., Vásquez-Eraza, E. J., & Ramon-Poma, G. M. (2025). Inteligencia artificial en la gestión docente: Retos y oportunidades. *Resistances*, 6(12). <https://doi.org/10.46652/resistances.v6i12.192>
- Torres Díaz, G. A., et al. (2024). Inteligencia artificial generativa: Impactos y dilemas éticos en educación. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v31i2.43784>
- UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa



Valderrama Barragán, E. F., et al. (2025). Inteligencia artificial generativa en la educación superior: Aplicada a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje. *RECIAMUC*. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(4\).diciembre.2025.135-154](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(4).diciembre.2025.135-154)

Vallejo Ballester, H. F., et al. (2025). La inteligencia artificial generativa como recurso didáctico en la educación superior: Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025.247-261](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.247-261)

Vinces-Sánchez, O. J., Ramírez-Mayón, L. B., & Paladines-Condoy, J. J. (2023). Planificación educativa: Herramienta fundamental para la gestión de las instituciones educativas. *Revista Sociedad & Tecnología*, 6(2), 322–334. <https://doi.org/10.51247/st.v6i2.376>

Xavier Muniz, A. B., & Dutra Moresi, E. A. (2026). Inteligencia artificial generativa en la educación: Un análisis bibliométrico. *Educación*, 35(68), 172–198. <https://doi.org/10.18800/educacion.202601.A008>

Yachi-Mendoza, J. C. (2024). Liderazgo directivo y calidad educativa. *Revista Docentes 2.0*. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.480>