

**CIENCIA Y DESCUBRIMIENTO**

*Revista Científica Multidisciplinaria*



**ISSN 3073-1232**  
**Año: 2024**  
**Volumen: 2**  
**Número: 3**  
**jul-sep**

**LA DIDÁCTICA BASADA EN LAS TIC  
PARA LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE  
EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

**ICT-BASED DIDACTICS FOR TEACHING  
AND LEARNING IN UNIVERSITY  
EDUCATION**

**Edgardo Rafael Yrausquin Díaz**

<https://orcid.org/0009-0008-9028-7039>

edgardo.yrausquine@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Punto Fijo – Venezuela



**Recibido:** 05/07/2024

**Aceptado:** 03/08/2024

**Publicado:** 02/09/2024

**La didáctica basada en las TIC para la enseñanza –  
Aprendizaje en la educación universitaria.  
ICT-based didactics for teaching and learning  
in university education.**

**Autor:**

**Edgardo Rafael Yrausquin Díaz**

<https://orcid.org/0009-0008-9028-7039>

[edgardo.yrausquin@gmail.com](mailto:edgardo.yrausquin@gmail.com)

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Punto Fijo – Venezuela



## Resumen

Este estudio explora el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta didáctica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (IMPM), Extensión Punto Fijo. Basado en un enfoque cualitativo interpretativo y un modelo hermenéutico fundamentado en la filosofía ontológica de Heidegger, permite una interpretación profunda de las experiencias observadas. La investigación incluye a tres docentes y cinco estudiantes de distintos programas académicos de esta universidad, quienes compartieron sus experiencias y perspectivas sobre el uso de TIC en el aula. Para la recolección de datos, se emplearon entrevistas semiestructuradas y observación participante, utilizando instrumentos como un guion de entrevista con preguntas abiertas y una ficha de observación para documentar interacciones en el aula. Asimismo, el análisis documental de planes de estudio y guías didácticas complementó el contexto investigativo. Los hallazgos revelan que las TIC tienen un alto potencial para enriquecer el proceso educativo, aunque su aprovechamiento óptimo depende de una capacitación continua y adecuada. Los docentes y estudiantes subrayaron la importancia de estrategias de formación que permitan integrar las TIC de manera efectiva y consciente en las prácticas pedagógicas. La interpretación de las experiencias mostró que, aunque existe un conocimiento básico sobre las TIC, es necesario profundizar en su aplicación didáctica para lograr una transformación real en la educación universitaria. En conclusión, el estudio sugiere que una formación sólida en TIC facilita una práctica educativa significativa y alineada con los desafíos de la enseñanza contemporánea.

**Palabras clave:** Capacitación, Herramienta didáctica, TIC.



## **Abstract**

This study explores the use of Information and Communication Technologies (ICT) as a didactic tool at the Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (IMPM), Punto Fijo Extension. Based on an interpretive qualitative approach and a hermeneutic model grounded in Heidegger's ontological philosophy, it allows for an in-depth interpretation of the observed experiences. The research includes three teachers and five students from various academic programs at this university, who shared their experiences and perspectives on the use of ICT in the classroom. Semi-structured interviews and participant observation were employed for data collection, using instruments such as an interview script with open-ended questions and an observation sheet to document classroom interactions. Additionally, document analysis of study plans and teaching guides provided a complementary context to the investigation. Findings reveal that ICT holds significant potential to enrich the educational process, although its optimal utilization depends on continuous and adequate training. Teachers and students emphasized the importance of training strategies that allow for the effective and mindful integration of ICT into pedagogical practices. The interpretation of experiences showed that, although there is a basic understanding of ICT, it is essential to deepen its didactic application to achieve a real transformation in university education. In conclusion, the study suggests that solid ICT training facilitates a meaningful educational practice aligned with the challenges of contemporary teaching.

**Keywords:** Training, Didactic tool, ICT.



## **Introducción**

La educación actual enfrenta importantes desafíos con la integración de las TIC, que ofrece grandes oportunidades para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas tecnologías permiten un aprendizaje más interactivo y adaptado a las necesidades individuales, ampliando el acceso a recursos educativos y fomentando la inclusión. Además, preparan a los estudiantes para un mundo digitalizado, desarrollando habilidades esenciales para el futuro. Sin embargo, su implementación exige una constante capacitación docente y la adaptación de metodologías para aprovechar al máximo su potencial transformador en el aula.

La educación virtual, formación virtual, e-learning o simplemente educación mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha convertido en uno de los modelos de enseñanza que se desarrolla con gran rapidez en la actualidad, favoreciendo la creatividad en los estudiantes y profesores, lo cual representa una alternativa a la educación tradicional que se imparte en las aulas de clases, y que gana cada vez mayor espacio a nivel global, esencialmente en el ámbito universitario donde millones de personas cursan programas de pregrado, postgrado o sencillamente requieren de cursos de capacitación y/o mejoramiento.

Por lo tanto, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación universitaria ha desatado una revolución pedagógica. Estas herramientas digitales no solo han modernizado los métodos de enseñanza, sino que también han abierto nuevas puertas hacia un aprendizaje más personalizado y colaborativo, adaptado a las necesidades y ritmos de cada estudiante. La digitalización ha facilitado el acceso a vastos recursos educativos y ha promovido el desarrollo de competencias digitales clave. Además, fomenta la interacción y el intercambio de conocimientos entre estudiantes y docentes, enriqueciendo el entorno de aprendizaje en su conjunto.

Dentro del amplio espectro de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la realidad aumentada (RA) se presenta como una tecnología disruptiva con un enorme potencial para transformar la educación universitaria. La RA permite superponer elementos virtuales sobre el entorno físico, creando experiencias inmersivas que facilitan la comprensión de conceptos complejos y promueven el aprendizaje activo. Esta tecnología puede revolucionar la forma en que



los estudiantes interactúan con el contenido educativo, brindándoles experiencias más prácticas y visuales. Además, su aplicación en el aula fomenta la motivación y el interés, haciendo del aprendizaje una experiencia más atractiva e interactiva.

Y, además, la didáctica basada en las TIC ofrece una amplia gama de aplicaciones que favorece a transformar la experiencia en la educación, pudiendo mencionar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje a través de las diferentes actividades interactivas y a su vez colaborativa. Ya que el fomento del mismo facilita la interacción entre estudiantes y profesores, promoviendo el trabajo en equipo y exaltar conocimientos integrales.

### **Contextualización del objeto de estudio**

#### **TIC y Educación**

La UNESCO (2014), avala que el punto de partida de las políticas de la TIC en Educación está unido a la integración de la informática y las telecomunicaciones, lo que origina una revolución cualitativa en todos los campos, incluso en la educación. Gracias a estos medios de conexión y de acceso a Internet causó un cambio de paradigma sobre estas tecnologías, creando un nuevo espectro de medios para la enseñanza y el aprendizaje, junto con la posibilidad de generalizar el acceso y la inclusión en diferentes actores sociales.

Los cambios que nuestra sociedad ha experimentado, han sido enormes. La evolución de las TIC ha revolucionado no sólo a las empresas sino también nuestra vida en general, la educación, nuestros hábitos, y todo lo que nos rodea. (Perales y Morales 2020). Para una sociedad que da paso a la era digital en constante evolución, el conocimiento y la información, adquieren un valor creciente, convirtiéndose el orden informático, en el nuevo motor impulsor de grandes cambios sociales. Estos cambios propician que las nuevas TIC avancen de manera vertiginosa, especialmente en informática, telecomunicaciones y en todos aquellos dispositivos y materiales que posibilitan y favorecen la comunicación. (Carrasco Mullins, 2022).

Éste progreso ha impactado la educación y sus procesos de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndola en un proceso cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la



manera como se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología. (Díaz-Barriga, 2013).

La transformación que ha surgido a través de las TIC, ha logrado convertirse en herramientas educativas muy multitudinarias y efectivas. Su papel se ha desarrollado desde ser utilizadas simplemente para apoyar la enseñanza, a ser una parte integrante y esencial del proceso de aprendizaje, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. (Aguilar, 2019).

Dentro de este contexto, es evidente el papel fundamental que desempeña la educación, es uno de los sectores que más influye en el avance y progreso de personas y de la sociedad. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. Es importante considerar que para estar al día con esta era tecnológica, se requiere de la valoración e implementación de nuevos sistemas educativos, flexibles y adaptables a los múltiples cambios que se suceden a ritmos acelerados; percibir la posibilidad de aprovechar las redes para impulsar el desarrollo cualitativo y cuantitativo de la población, ofreciendo la posibilidad de nuevos caminos.

Las TIC desde sus inicios hasta la actualidad se han considerado como un elemento básico para la formación, progreso, y potenciación del conocimiento, aportando a la humanidad nuevos canales de comunicación y múltiples fuentes de información. Transitando desde lo manual a lo digital, en situaciones cambiantes, que demandan enfoques diferentes, y causan un impacto a todos los sectores de la sociedad. Actualmente, se les considera la combinación de la informática y las telecomunicaciones, que marcan el inicio de una nueva sociedad, que se perfila como una fuerza transformadora en los sistemas de enseñanza y aprendizaje, y que se convierte en un elemento clave para el desarrollo en la educación contemporánea.

Si bien es cierto, que la tecnología de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado la forma de enseñar y obtener un aprendizaje. En el ámbito universitario, la integración de este recurso o herramientas podría decirse, que ha generado cambios paradigmáticos, pasando de ser una herramienta complementaria a convertirse en elementos centrales en los procesos del aprendizaje.



Se puede agregar, la teoría del constructivismo. El constructivismo lo define GrupIustic (en línea), como “una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de la realidad, la construcción del conocimiento, y las actividades basadas en experiencias ricas en contexto”. Para Bolaños y otros (2011).

La construcción se produce “cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget), cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vygotsky) y cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)”; lo que conlleva a decir que la teoría constructivista está centrada en la construcción del conocimiento por medio de actividades apoyadas en experiencias ricas en contexto, ofreciendo un nuevo paradigma para esta nueva era de información, motivado por las nuevas tecnologías.

De manera que, fomentar la didáctica basada en las TIC para la enseñanza – aprendizaje en la educación universitaria, permite acceder a signaturas que ofrecen en su propio centro de enseñanza extender y diversificar el perfil en las diferentes carreras. Debido a que el desarrollo de programas de pregrado, así como también en postgrado, permite avanzar en las diferentes actividades docentes con el uso de las TIC por ende juega un papel fundamental haciendo que el aprendizaje sea más manejable e individualizado. Sin embargo, es importante emprender los retos y reflexionar sobre las necesidades individuales de los estudiantes para garantizar una buena implementación didáctica, apoyada en las TIC para llevar a cabo una enseñanza – aprendizaje en la formación universitaria.

Sin embargo, hay desafíos y consideraciones, el valor de superar la brecha digital mediante la alfabetización tecnológica se convierte en una prioridad educativa. El amplio potencial de las TIC es, para el campo educativo y sobre todo desde la formación del profesorado, un recurso invaluable para procurar una educación integrada, si los recursos se manejan de forma constructiva y coordinada, en caso inverso, serán herramientas que causarán aún más la desigualdad entre los individuos, es decir, lo que se conoce como brecha digital o tecnológica.

Por otro lado, no todos los educandos tienen acceso a la tecnología o habilidades, por tanto, juega un papel importante la formación de los profesores para poder integrar las TIC en sus clases de la mejor manera, además de ello tener los medios tecnológicos necesarios adecuados y por





supuesto estable. Aunado a ello, la evaluación es muy importante pues de ella se desarrolla nuevas formas de evaluar el aprendizaje en el entorno digital.

Para sintetizar, la transformación que las TIC ha generado en la educación, facilitar el acceso a la información, fomentar la comunicación y el aprendizaje colaborativo, permitiendo la personalización del aprendizaje, interactuar, intercambiar conocimientos y experiencias dentro o fuera de su centro educativo.

Así mismo, propicia en individuo un proceso de aprendizaje más proactivo, motivacional, además de didáctico permitiendo un espacio cooperativo donde alcance su aprendizaje con mayor actividad cognitiva más sencilla e innovadora.

### **Propósito de acción**

#### **Propósito general**

Explorar el uso de las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la UPEL-IMP, Extensión Punto Fijo.

#### **Propósito específico**

Diagnosticar el uso y manejo de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación de la UPEL-IMP Extensión Punto Fijo.

### **Referentes teóricos**

#### **Las TIC Aplicadas en la Educación**

Expresa, Berrios (2002), la incorporación de las TIC en la Educación se sustenta en la afirmación de que las computadoras constituyen un apoyo significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, comparadas con otros medios, debido a que presentan texto, dibujos, animaciones, vídeo y sonido, permitiendo la interacción, la reorganización y la búsqueda de un extenso contenido de información; y la descentralización de la información y la realimentación del usuario, lo que hace que el participante responda de manera más efectiva y desarrolle diferentes habilidades, destrezas y aprendizajes, por la variedad de estímulos que se le presentan.



Es por ello, que hoy día se hace imprescindible la presencia de las TIC en las aulas de clase, para así promover la motivación, facilitar la investigación, afianzar las inteligencias múltiples y, en conclusión, hacer de los procesos de enseñanza y aprendizaje una tarea productiva y placentera. Así mismo, desde el punto de vista, Prieto y Van de Pol (2007), en el campo de la Educación, mediar pedagógicamente las tecnologías “es abrir espacios para la búsqueda, el procesamiento y la aplicación de la información, a la vez del encuentro con otros seres y la apropiación de las posibilidades estéticas y lúdicas que van ligadas a cualquier creación”.

En este mismo orden de ideas, se ha de señalar que, con las ventajas mencionadas en párrafos anteriores, el facilitador puede combinar diferentes estrategias didácticas, con mayores posibilidades de atender cada una de las inteligencias múltiples presentes en sus estudiantes; es decir, las necesidades individuales, además de concebir el conocimiento como un proceso activo de construcción, accediendo así que los estudiantes puedan llevar su propio ritmo de aprendizaje.

### **Importancia e implementación de las TIC en la formación del profesorado de Educación**

Es indiscutible la importancia que tiene la formación del profesorado en Educación en la enseñanza-aprendizaje y el aprovechamiento de las TIC. Sobre el tema de la importancia de incorporar la tecnología en la educación, Almeyda y Huerta (2008) afirman que los objetivos de la aplicación de la tecnología se concentran en lograr una mejor educación, lo que implica educar mejor, sirviendo de apoyo y soporte a la educación; y el acceso a recursos educativos y al desarrollo de habilidades, formando personas mejor preparadas con conocimientos, habilidades en el manejo y aprovechamiento de las nuevas tecnologías, para poder insertarse en el contexto de la sociedad de la información.

Con relación a la oferta de formación para el profesorado y el personal de apoyo, cualquier política necesitaría operar a dos niveles: el primero es la formación de la siguiente generación de profesores, el segundo, la puesta en práctica de un programa de formación para la actual generación de profesorado y personal de apoyo.

### **La didáctica con el uso de las TIC, como estrategia**



Hoy en día, el reto es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio didáctico para optimizar y apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que involucra contar con el conocimiento de las mismas y saber el uso que se les puede dar, según las carencias presentes. Las Estrategias Didácticas, según Martín (1991), “son los métodos utilizados en el aula para lograr que los estudiantes logren unos ciertos conocimientos y habilidades” (p.59).

Por su parte, expresa Díaz y otros, citados en Sánchez (2010), que las Estrategias Didácticas es “un conjunto de procedimientos que un alumno adquiere y emplea de forma intencional, con el objetivo de aprender significativamente a solucionar problemas atendiendo a las demandas académicas” (p.2). Para los autores, este tipo de enseñanza rasga con la tradicional, dando apertura a un proceso de aprendizaje activo, libre, crítico y competente de transformar su realidad.

## **Metodología**

La presente investigación se ajusta a un modelo cualitativo, que según Sandi (2010). Es la transformación que busca la mejora educativa y su contexto social. Es un estudio que involucra el apoyo de todos los entes involucrados. Bajo un modelo hermenéutico, fundamentado en la filosofía ontológica propuesta por Heidegger donde se interpreta lo observable en la investigación.

Así mismo, los informantes clave o sujetos de investigación, esta conformados por tres (3) docentes y cinco (5) estudiantes pertenecientes a los diferentes programas de estudio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión Punto Fijo. Se abordó la técnica de recolección de datos como la entrevista semiestructurada, la observación participante para observar las prácticas docentes en el aula, la investigación se apoya de un análisis documental, para observar planes de estudios, guías didácticas y otros documentos relacionados con el uso de la TIC.

El instrumento que se utilizó el guion de entrevista de preguntas abiertas y la ficha de observación para registrar las acciones de los docentes y estudiantes durante las clases.

El diseño de la investigación está apoyado con los procedimientos y recomendaciones de los siguientes autores como: Fernández y Baptista (2010) y Sadin (2003).



**Tabla 1**  
Abordaje metodológico

Dimensión	Descripción
<b>Modelo de Investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Cualitativo interpretativo:</b> Busca comprender y transformar la educación y su contexto social.</li> <li>-<b>Hermenéutico:</b> Basado en Heidegger, enfocado en la interpretación profunda de las experiencias observadas.</li> </ul>
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Perspectivas clave:</b> Tres docentes y cinco estudiantes aportan sus experiencias desde distintos programas en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Extensión Punto Fijo.</li> <li>-<b>Contexto social y educativo:</b> Los participantes reflejan una ligereza en las prácticas con el uso de TIC en el aula.</li> </ul>
<b>Técnicas de Recolección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Entrevistas semiestructuradas:</b> Se obtienen narrativas y percepciones de los informantes.</li> <li>- <b>Observación participante:</b> observar y comprender prácticas en acción en el aula.</li> <li>- <b>Análisis documental:</b> Evaluación de planes y guías para captar el contexto y la filosofía educativa subyacente.</li> </ul>
<b>Instrumentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Guion de entrevista:</b> Preguntas abiertas para explorar las opiniones y vivencias de los informantes clave.</li> <li>- <b>Ficha de observación:</b> Registro cualitativo detallado de interacciones en el aula.</li> </ul>
<b>Referencias Metodológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basado en los enfoques cualitativos de <b>Fernández, Fernández y Baptista (2010)</b> y <b>Sadin (2003)</b> para estructurar la interpretación.</li> </ul>

**Fuente:** Yrausquin, (2024)

### Resultado

La disposición de explorar la realidad en el contexto de estudio, durante el periodo 2024-I en pregrado y postgrado, en algunas asignaturas prevaleció que los estudiantes han manifestado su interés en las TIC, para formarlos de una manera más competente en su aprendizaje, además de eso estar a la vanguardia con la tecnología.

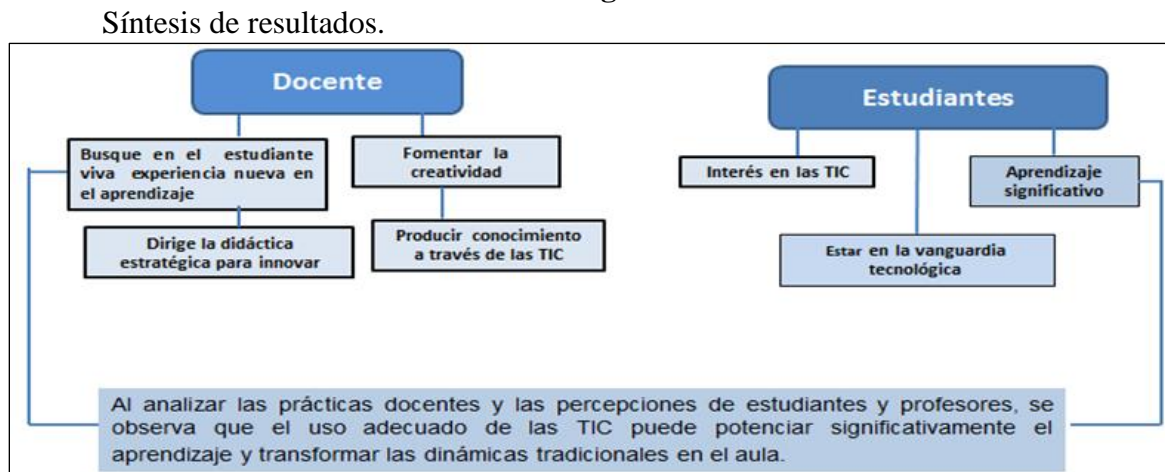
Por otro lado, los docentes de las diferentes cátedras como árbitros productores de conocimientos y evaluadores consideran que implementar las TIC como didáctica enseñanza y aprendizaje, es revelador porque permitirá a futuro prácticas significativas en los estudiantes.



Con base a lo anterior, los docentes resaltan que la producción de conocimiento a través de las TIC, enfocado en la didáctica constituye una base estratégica que accede a motivar al estudiante en la enseñanza y en su aprendizaje, asumiendo que el docente ya no es la única fuente encargada de brindar conocimientos, si no que ayuda a guiar al estudiante en su aprendizaje con nuevos conocimientos de manera autónoma fomentando la creatividad a través de las TIC.

Asumen también, que se debe complementar con materiales educativos al tutor académico con las nuevas tecnologías de información y comunicación, que permita a los estudiantes vivir experiencias de aprendizaje para que sea capaz de seleccionar, organizar, utilizar e incorporar los medios tecnológicos al proceso educativo.

Figura 1



Fuente: Yrausquin, (2024)

## Discusión

Los resultados indican que los estudiantes muestran una disposición positiva hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje, lo cual refleja un interés en adquirir competencias tecnológicas que los posicionen de manera competitiva en un mundo cada vez más digitalizado. Este interés destaca la percepción de que el uso de herramientas tecnológicas no solo facilita el acceso al conocimiento, sino que también amplía las oportunidades de formación para adaptarse a los constantes cambios de la tecnología. En este sentido, los estudiantes consideran que la incorporación de TIC no solo mejora sus habilidades académicas, sino que también contribuye a



su desarrollo profesional, permitiéndoles estar a la vanguardia de las innovaciones en sus respectivas áreas de estudio.

Por su parte, los docentes reconocen la importancia de las TIC en la enseñanza, destacando que estas herramientas no solo complementan el proceso educativo, sino que transforman su rol tradicional. En lugar de ser solo transmisores de conocimiento, los docentes asumen ahora una función de facilitadores, promoviendo una educación más centrada en el estudiante y en la construcción activa del aprendizaje. Al integrar las TIC, los docentes observan un incremento en la motivación y creatividad de los estudiantes, lo cual sugiere que el aprendizaje se vuelve más significativo y relevante al permitir que los estudiantes experimenten, exploren y generen conocimientos de manera autónoma.

Asimismo, los docentes enfatizan la necesidad de contar con materiales educativos adaptados a las nuevas tecnologías que sirvan como complemento a la labor de tutorización. Reconocen que proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje con recursos tecnológicos ayuda a mejorar su capacidad de seleccionar, organizar y aplicar estos medios en sus estudios. Este enfoque permite que los estudiantes adquieran habilidades para incorporar eficazmente las TIC en sus actividades académicas, promoviendo no solo una mayor autonomía en el aprendizaje, sino también el desarrollo de competencias digitales esenciales para el entorno profesional actual.

## **Conclusiones**

Desde el punto de vista, el diagnóstico realizado a los asesores o tutores académicos y estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Extensión Punto Fijo, los hallazgos revelan que los mismos requieren actualizar sus conocimientos sobre las nuevas tendencias pedagógicas relevantes y acorde a los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales, donde las tecnologías de información y comunicación juegan un papel primordial.

Tomando en cuenta los resultados, se concibe que el asesor académico, dentro de la sociedad del conocimiento y en función de buscar un aprendizaje productivo con el uso de las TIC, amerita formación adecuada para integrar las TIC en sus clases, que le permita llevar a cabo un proceso de orientación-aprendizaje, en función de las necesidades e intereses de los participantes,



modificando el esquema tradicional, impartir conocimientos y asumiendo uno proactivo, sacando el mejor provecho hacia las oportunidades que ofrece la tecnología, una herramienta que fomenta el aprendizaje colaborativo y la creatividad.

Además, consideran, totalmente atractiva la incorporación de un curso en línea que favorezca su formación inicial en el manejo de las diferentes herramientas que proporciona las TIC, para de esta forma enriquecer y favorecer el proceso educativo, al constituir un instrumento innovador. Lo descrito concuerda con Franco (2012), quien sostiene que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son la manera natural y cotidiana que favorece, en estos tiempos, el desempeño del ser humano en cualquier ambiente.

### **Referencias**

- Almeyda, V. y Huerta, A. (2008). TICs en la Educación Universitaria. Copyright UNDAC Virtual © 2008 Edición, junio 2008. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Edificio Estatal N° 04. San Juan Pampa: UNDAC.
- Berrios, G. (2002). Información y Educación, Visión Retrospectiva por las Etapas Culturales de la Humanidad. [Documento en línea]. Extraído el 5 de julio de 2020 desde [http://www.cantv.net/Gerson Berrios/universidad del Zulia](http://www.cantv.net/Gerson_Berrios/universidad_del_Zulia).
- Bolaños, S y otros. (2011). Constructivismo. [Documento en línea]. Extraído el 10 de diciembre de 2019 desde <http://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/>
- Carrasco Mullins, R. (2022). TIC, Globalización y Educación: Triada emergente en el nuevo orden social. INICC - Perú
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8
- Franco, J. (2012). Tesis de Investigación. Planteamiento del problema. Ejemplo. Extraído el 20 de febrero de 2016 desde <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/planteamiento-del-problema-ejemplo.html>
- Grup1ust. (2016, Julio 15). [Página Web en línea]. Disponible <https://grup1ustic.wikispaces.com/Constructivismo> [Consulta: 2020, julio 15].
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Martín Díaz, M. (1991). Los alumnos prefieren diferentes estrategias didácticas de la enseñanza de las ciencias.



- Perales, F.J. & Morales, L. (2020) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, Significados y Practicas Docentes.
- Prieto Castillo, Daniel.e-Learning, comunicación y educación: el diálogo continúa en el ciberespacio /Daniel Prieto Castillo y Peter van de Pol. - 1a ed. - San José, Costa Rica: Radio Nderland Training Centre, 2006.242 p
- Sandín (2010). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Mc Graw HIL. Interamericana de España. S.A.U.
- Sandín M. (2003). Metodología y técnicas en la educación. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- UNESCO-OEI (2014). Políticas TIC en los Sistemas Educativos para América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en américa latina 2014. Argentina.
- Almeyda, V. y Huerta, A. (2008). TICs en la Educación Universitaria. Copyright UNDAC Virtual © 2008 Edición, junio 2008. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Edificio Estatal N° 04. San Juan Pampa: UNDAC.
- Berrios, G. (2002). Información y Educación, Visión Retrospectiva por las Etapas Culturales de la Humanidad. [Documento en línea]. Extraído el 5 de julio de 2020 desde [http://www.cantv.net/Gerson Berrios/universidad del Zulia](http://www.cantv.net/Gerson_Berrios/universidad_del_Zulia).
- Bolaños, S y otros. (2011). Constructivismo. [Documento en línea]. Extraído el 10 de diciembre de 2019 desde <http://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/>
- Carrasco Mullins, R. (2022). TIC, Globalización y Educación: Triada emergente en el nuevo orden social. INICC - Perú
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8
- Franco, J. (2012). Tesis de Investigación. Planteamiento del problema. Ejemplo. Extraído el 20 de febrero de 2016 desde <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/planteamiento-del-problema-ejemplo.html>
- Grup1ust. (2016, Julio 15). [Página Web en línea]. Disponible <https://grup1ustic.wikispaces.com/Constructivismo> [Consulta: 2020, julio 15].
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Martín Díaz, M. (1991). Los alumnos prefieren diferentes estrategias didácticas de la enseñanza de las ciencias.
- Perales, F.J. & Morales, L. (2020) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, Significados y Practicas Docentes.





Prieto Castillo, Daniel. e-Learning, comunicación y educación: el diálogo continúa en el ciberespacio / Daniel Prieto Castillo y Peter van de Pol. - 1a ed. - San José, Costa Rica: Radio Nederland Training Centre, 2006. 242 p

Sandín (2010). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Mc Graw HIL. Interamericana de España. S.A.U.

Sandín M. (2003). Metodología y técnicas en la educación. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

UNESCO-OEI (2014). Políticas TIC en los Sistemas Educativos para América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014. Argentina.